

Política de Privacidad. Protección de datos de carácter personal según el RGPD

En aplicación de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, se informa que los datos personales que se recogen a través del presente sitio web, serán tratados por Centro Canova, como Responsable del Tratamiento.

La recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación comercial y el desempeño de tareas de información, formación, asesoramiento y otras actividades propias del Centro Canova.

Estos datos únicamente serán cedidos a aquellas entidades que sean necesarias con el único objetivo de dar cumplimiento a la finalidad anteriormente expuesta.

Centro Canova adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos, y derogando la antigua LOPD, la nueva Ley Orgánica 3/2018, de 5 diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).

El usuario podrá en cualquier momento ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación, supresión, limitación y portabilidad reconocidos en el citado Reglamento (UE). El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio usuario a través de email a: info@centrocanova.com o en la dirección: C/ Islas Canarias, 20, bajo derecha, C.P. 46023 - Valencia (Valencia), para lo que podremos solicitarle documentación que acredite su identidad en caso de resultar necesario. Asimismo, puede dirigir una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es). Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: GRUPO ATICO34 SL lopd-gdd@atico34.com

El usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a mantenerlos actualizados, comunicando los cambios a Centro Canova.

Finalidad del tratamiento de los datos personales:

¿Con qué finalidad trataremos tus datos personales?

En Centro Canova, trataremos tus datos personales recabados a través del Sitio Web: <https://centrocanova.com>, con las siguientes finalidades:

1. Dar cumplimiento de las obligaciones, comerciales, laborales, corporativas y contables.
2. Prestar sus servicios de acuerdo con las necesidades particulares de los clientes, con el fin de cumplir los contratos suscritos por la misma.
3. Con propósitos de seguridad o prevención de fraude.

4. Atender y gestionar las solicitudes de contacto remitidas por los usuarios a través de los distintos canales de contacto habilitados en el sitio web (incluido WhatsApp).
5. Gestionar las solicitudes de reserva de citas realizadas mediante el sitio web.
6. En su caso, para enviar información promocional vía electrónica.

Te recordamos que puedes oponerte al envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía y en cualquier momento, remitiendo un correo electrónico a la dirección anteriormente indicada.

Los campos de dichos registros son de cumplimentación obligatoria, siendo imposible realizar las finalidades expresadas si no se aportan esos datos.

¿Por cuánto tiempo se conservan los datos personales recabados?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o no solicites su supresión y durante el plazo por el cuál pudieran derivarse responsabilidades legales por los servicios prestados. Asimismo, los datos se conservarán mientras el interesado no se oponga al tratamiento, así como mientras no revoque el consentimiento otorgado para las finalidades específicas para las que fue prestado.

Legitimación:

El tratamiento de tus datos se realiza con las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo:

1. El cumplimiento de obligaciones legales que aplican a Centro Canova.
2. El consentimiento expreso del interesado, en su caso, para la gestión de reserva de citas, así como para el envío de comunicaciones comerciales.
3. La ejecución contractual para la prestación de los servicios de acuerdo con las necesidades particulares de los clientes, con el fin de cumplir los contratos suscritos por la misma
4. El interés legítimo para prevenir fraudes, mejorar el rendimiento del sistema, así como para la gestión de las solicitudes de contacto recibidas a través del sitio web.

En caso de que no nos facilites tus datos o lo hagas de forma errónea o incompleta, no podremos atender tu solicitud, resultando del todo imposible proporcionarte la información solicitada o llevar a cabo la contratación de los servicios.

Origen de los datos y forma de obtención

Los datos personales que tratamos han sido facilitados directamente por usted. En caso de que nos aporte datos pertenecientes a otras personas, usted garantiza que dispone de su consentimiento expreso y que les ha comunicado el contenido de esta Política. Asimismo, nos libera de cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento de esta obligación.

Exactitud de los datos personales

En caso de que no nos facilites tus datos o lo hagas de forma errónea o incompleta, no podremos atender tu solicitud, resultando del todo imposible proporcionarte la información solicitada o llevar a cabo la contratación de los servicios.

El titular de los datos garantiza que los datos facilitados son veraces, exactos, completos y actualizados. Nos informará de cualquier modificación de los datos facilitados a través de los canales indicados en el encabezado de esta política.

Destinatarios:

Informamos que el uso de la herramienta WhatsApp puede suponer que sus datos sean transferidos de WhatsApp Ireland Limited con distintas empresas de Meta y otras compañías que son propiedad de Meta para recibir sus servicios tal como se establece en la sección "Cómo trabajamos con otras empresas de Meta" de su Política de privacidad. En este caso, la información que se comparte se maneja en nombre de WhatsApp Ireland y únicamente de conformidad con sus instrucciones. Puede consultar las entidades concretas a las que WhatsApp Ireland transfiere los datos a través del siguiente enlace: <https://faq.whatsapp.com/481188387305001/>. En este sentido, le informamos que aquellas entidades a las que se transfieren datos, cuentan con decisión de adecuación o garantías adecuadas conforme al RGPD. WhatsApp LLC y Meta Platforms Inc están certificadas en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU y Swiss-U.S., Data Privacy Framework. Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de WhatsApp, incluida información adicional sobre qué, por qué y cómo WhatsApp procesa la información personal, consulta la Divulgación de los marcos de privacidad de datos de la UE-EE.UU. y Suiza-EE.UU. en el siguiente enlace <https://www.whatsapp.com/legal/data-privacy-framework>.

Los datos no se comunicarán a ningún tercero adicional, salvo obligación legal.

Datos recopilados por usuarios de los servicios

En los casos en que el usuario incluya ficheros con datos de carácter personal en los servidores de alojamiento compartido, Centro Canova no se hace responsable del incumplimiento por parte del usuario del RGPD.

Derechos propiedad intelectual

Centro Canova es titular de todos los derechos de autor, propiedad intelectual, industrial, "know how" y cuantos otros derechos guardan relación con los contenidos del sitio web <https://centrocanova.com> y los servicios ofertados en el mismo, así como de los programas necesarios para su implementación y la información relacionada.

No se permite la reproducción, publicación y/o uso no estrictamente privado de los contenidos, totales o parciales, del sitio web <https://centrocanova.com> sin el consentimiento previo y por escrito.

Propiedad intelectual del software

El usuario debe respetar los programas de terceros puestos a su disposición por Centro Canova, aun siendo gratuitos y/o de disposición pública.

Centro Canova dispone de los derechos de explotación y propiedad intelectual necesarios del software.

El usuario no adquiere derecho alguno o licencia por el servicio contratado, sobre el software necesario para la prestación del servicio, ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento de los servicios contratados y únicamente durante la duración de los mismos.

Para toda actuación que exceda del cumplimiento del contrato, el usuario necesitará autorización por escrito por parte de Centro Canova, quedando prohibido al usuario acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores propiedad de Centro Canova, asumiendo la responsabilidad civil y penal derivada de cualquier incidencia que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad como consecuencia directa de una actuación negligente o maliciosa por su parte.

Propiedad intelectual de los contenidos alojados

Se prohíbe el uso contrario a la legislación sobre propiedad intelectual de los servicios prestados por Centro Canova y, en particular de:

1. La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
2. La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de Centro Canova, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.
3. Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
4. La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.
5. La utilización del servidor de correo del dominio y de las direcciones de correo electrónico para el envío de correo masivo no deseado.

El usuario tiene toda la responsabilidad sobre el contenido de su web, la información transmitida y almacenada, los enlaces de hipertexto, las reivindicaciones de terceros y las acciones legales en referencia a propiedad intelectual, derechos de terceros y protección de menores.

El usuario es responsable respecto a las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio online, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet.

El usuario indemnizará a Centro Canova por los gastos que generara la imputación de Centro Canova en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al usuario,

incluidos honorarios y gastos de defensa jurídica, incluso en el caso de una decisión judicial no definitiva.

Protección de la información alojada

Centro Canova realiza copias de seguridad de los contenidos alojados en sus servidores, sin embargo no se responsabiliza de la pérdida o el borrado accidental de los datos por parte de los usuarios. De igual manera, no garantiza la reposición total de los datos borrados por los usuarios, ya que los citados datos podrían haber sido suprimidos y/o modificados durante el periodo del tiempo transcurrido desde la última copia de seguridad.

Los servicios ofertados, excepto los servicios específicos de backup, no incluyen la reposición de los contenidos conservados en las copias de seguridad realizadas por Centro Canova, cuando esta pérdida sea imputable al usuario; en este caso, se determinará una tarifa acorde a la complejidad y volumen de la recuperación, siempre previa aceptación del usuario.

La reposición de datos borrados sólo está incluida en el precio del servicio cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles a Centro Canova.

Comunicaciones comerciales

En aplicación de la LSSI, Centro Canova no enviará comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas.

En el caso de usuarios con los que exista una relación contractual previa, Centro Canova sí está autorizado al envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de Centro Canova que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

En todo caso, el usuario, tras acreditar su identidad, podrá solicitar que no se le haga llegar más información comercial a través de los canales de Atención al Cliente.